



# CERTIFICATIONS DE SERVICE D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE D'EXTINCTEURS

## CERTIFICAT

# N° 331/05/04-285

délivré à la société

# CERTI FEU

ZA - 11 Rue de la Kaltau - 67150 HINDISHEIM - Tél. 03 88 55 40 55

Siret N° 450 410 832 00023

Dans le cadre de ces certifications, cet établissement ne dispose pas d'implantation Locale Reconnue

Liste des caractéristiques essentielles couvertes par les certifications (Référentiel I4 - NF285 - édition Janvier 2015)

### Caractéristiques spécifiques APSAD

- Moyens matériels
- Prestations techniques de conception de l'installation
- Prestations techniques de réalisation de l'installation
- Prestations techniques de vérification de conformité initiale
- Prestations techniques de vérifications périodiques

Date de prise d'effet le 18 mai 2015

  
**Amaury LEQUETTE**

~~Directeur CNPP Cert.~~

Ce certificat est valable (sous réserve des résultats des contrôles) jusqu'au 29 juin 2017. Il annule et remplace tout certificat antérieur



**cofrac**  
GÉNÉRATION  
DE PRODUITS  
ET SERVICES  
ACCRÉDITÉE  
N° 5-0547  
Paris  
dépôt légal au  
10/01/2015

### Caractéristiques spécifiques NF Service

- Personnel
- Organisation
- Accueil et identification des besoins (pour la maintenance)
- Contractualisation (pour la maintenance)
- Prestations de maintenance

Date de prise d'effet le 18 mai 2015

  
**Franck LEBEUGLE**

~~Directeur Général d'AFNOR Certification~~



**cofrac**  
GÉNÉRATION  
DE PRODUITS  
ET SERVICES  
ACCRÉDITÉE  
N° 5-0030  
Paris  
dépôt légal au  
10/01/2015



**CNPP Cert.**, organisme certificateur  
reconnu par les professionnels de la sécurité et de l'assurance - [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com)  
Route de La Chapelle Réanville - CD 64 - CS 22265 - F 27950 SAINT MARCEL  
Téléphone +33 (0)2 32 53 63 63 - Télécopie +33 (0)2 32 53 64 46 - [www.cnpp.com](http://www.cnpp.com)

**afnor**

CERTIFICATION

**AFNOR Certification**  
11 rue Francis de Pressensé - F 93571 LA PLAINE SAINT DENIS Cedex  
Téléphone +33 (0)1 41 62 80 00 - Télécopie +33 (0) 01 49 17 90 43  
[www.afnor.org](http://www.afnor.org)  
[www.marque-nf.com](http://www.marque-nf.com)

## Certifications APSAD et NF Service de service d'installation et de maintenance des extincteurs.

Tous les contrôles effectués périodiquement dans le cadre des présentes certifications conformément au référentiel 14 - NF 285 ont pour objet de vérifier le respect des engagements pris par l'entreprise. Ainsi, pour chacune des caractéristiques essentielles certifiées (voir répartition au recto), ces engagements portent sur :

- l'accueil et l'identification des besoins :  
fourniture systématique d'informations sur l'entreprise, besoins du client clairement identifiés,
- le contrat :  
présentation d'une offre détaillée et signature d'un contrat,
- la conception de l'installation :  
choix d'un extincteur adapté au risque, nombre d'extincteurs suffisant, emplacement des extincteurs approprié,
- la réalisation de l'installation :  
fixation satisfaisante des extincteurs,
- la vérification de conformité initiale :  
remise d'un dossier technique, fourniture d'un document de conformité N4,
- les vérifications périodiques :  
respect des fréquences, fourniture d'un compte-rendu Q4,
- la maintenance :  
respect des fréquences d'intervention, bulletin de visite transmis au client,
- l'organisation et le suivi client :  
maîtrise des sous-traitants éventuels, souscription des assurances nécessaires, devoir de conseil, enregistrement et traitement des réclamations, garantie de confidentialité des informations, mesure de la satisfaction du client,
- le personnel :  
personnel technique formé et en nombre suffisant, responsable technique clairement identifié,
- les moyens matériels :  
utilisation de moyens matériels adaptés.

## Une démarche volontaire

Les certifications APSAD & NF Service correspondent à une démarche volontaire s'appuyant sur deux marques, l'une délivrée par le CNPP, l'autre par AFNOR Certification. Ces certifications s'inscrivent dans une approche collective où toutes les parties prenantes sont associées pour l'élaboration des référentiels : professionnels de la sécurité, utilisateurs, prescripteurs, assureurs, pouvoirs publics.

## La garantie de fiabilité d'une installation

Ces certifications présentent un caractère particulier puisque les installations de sécurité sont le plus souvent des systèmes en « attente » d'une sollicitation qui peut intervenir plusieurs années après leur mise en place. Ces installations doivent alors fonctionner sans faille, surtout lorsqu'il s'agit de systèmes destinés à la sauvegarde des vies humaines.

## Des contrôles rigoureux au sein de l'entreprise et en clientèle

Les certifications conjointes APSAD & NF Service sont attribuées, pour une durée renouvelable, après notamment l'examen de dossiers, la réalisation d'audits au sein de l'entreprise et le contrôle des compétences techniques du personnel en charge de l'activité.

Des contrôles périodiques en clientèle permettent également de s'assurer de la qualité des prestations de l'entreprise.